



POLITYKA PRYWATNOŚCI AUTO-ELEMENTS

Zachowanie poufności danych jest dla AUTO-ELEMENTS niezwykle ważne i chcemy, aby każdy klient wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy niniejszy opis Polityki prywatności, Auto-Elements, który przedstawia w przystępny sposób stosowane metody ochrony i przetwarzania danych osobowych.

Kto kontroluje Twoje dane osobowe i gdzie są przechowywane?

Przekazywane nam dane osobowe są kontrolowane przez Administratora Danych: Auto-Elements Maria i Adrian Sklorz sp.j, adres 41-106 Siemianowice Śląskie, ul. Budowlana 2, nr KRS 0000005377, nr VAT 6340005270 (dalej: Auto-Elements). Dane przechowywane są na terenie Polski i nie będą przesyłane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Dostęp do Twoich danych mają pracownicy Auto-Elements, którzy zostali przeszkoleni w kwestii unijnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Administrator danych może je powierzać, wyłącznie w niezbędnym zakresie i na podstawie oddzielnych umów, do biura podatkowego, kancelarii prawnej oraz firm zapewniających obsługę IT spółki lub wykonujących usługi zamówionych dostaw. Dane mogą być udostępniane do urzędu skarbowego oraz innych podmiotów określonych przepisami prawa.

Kiedy twoje dane są przetwarzane?

Twoje dane są przetwarzane w momencie:

- *Złożenia zapytania o wycenę części lub ich zamówienia:*
 - poprzez aplikację Spektrum®
 - poprzez przesłanie zapytania mailowego
 - telefonicznej informacji nt. części
 - w oddziale firmy
- *Zlecenia wykonania kosztorysu naprawy pojazdu:*
 - poprzez wysłanie zapytania mailowego
 - telefonicznej informacji na temat sposobu rozliczenia szkody
 - w oddziale firmy
- *Przygotowania oferty ubezpieczeniowej:*
 - poprzez wysłanie zapytania mailowego
 - telefonicznej informacji o ofercie ubezpieczeniowej
 - w oddziale firmy
- *Przesłania któregośkolwiek z formularzy znajdujących się na stronie internetowej Administratora Danych*
- *Rejestracji i użytkowania aplikacji Spektrum®*
- *Rozsyłania newslettera Auto-Elements*
- *Informowania o akcjach promocyjnych, konkursach, wyprzedażach*

Jakie dane przetwarzamy:

Przetwarzamy tylko i wyłącznie zwykłe dane osobowe niezbędne do wykonania danej czynności:

- *Złożenia zapytania o wycenę części lub ich zamówienia za pośrednictwem:*
 - dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu, oraz nazwa i nr VAT firmy,
 - dane identyfikacyjne pojazdu
- *Zlecenia wykonania kosztorysu naprawy pojazdu:*
 - dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu, oraz nazwa i nr VAT firmy,
 - dane identyfikacyjne pojazdu,
 - dane identyfikacyjne szkody

- *Przygotowania oferty ubezpieczeniowej*
 - dane kontaktowe takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu, ewentualnie nazwa i nr VAT firmy,
 - dane ubezpieczeniowe niezbędne do tworzenia oferty
- *Przesłanie jednego z formularzy znajdujących się na stronie internetowej*
 - dane podane w przesłanym do nas formularzu
- *Rejestracja i użytkowanie aplikacji Spektrum®*
 - dane podane przy rejestracji oraz dane identyfikacyjne pojazdu
- *Zamówienie subskrypcji newslettera Auto-Elements*
 - dane podane przy zamawianiu subskrypcji
- *Informowanie o akcjach promocyjnych, konkursach, wyprzedażach*
 - dane kontaktowe – adres email lub numer telefonu

Jakie masz prawa?

Prawo dostępu do danych:

W każdej chwili masz prawo zażądać informacji o tym, które Twoje dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, skontaktuj się z Auto-Elements za pośrednictwem adresu mailowego rodo@element.com.pl.

Prawo do przenoszenia:

Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego podmiotu. Dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które zostały nam przekazane.

Prawo do poprawiania danych:

Masz prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych.

Prawo do usunięcia danych:

Masz prawo usunąć swoje dane przetwarzane przez Auto-Elements, z wyjątkiem sytuacji gdy dane te są niezbędne w związku z :

- zawartą między nami umową,
- realizowanym zamówieniem lub inną transakcją,
- nierozliczonymi należnościami wobec Auto-Elements,

lub gdy jeszcze nie minęły okresy przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wyczerpania okresów gwarancyjnych związanych z ww. okolicznościami - jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes lub obowiązek Administratora danych.

Ponadto, jeśli dokonałeś(ś) jakiegokolwiek zakupów, zachowamy Twoje dane osobowe dotyczące transakcji przez okres wymagany przepisami skarbowymi (aktualnie minimum 3 pełne lata kalendarzowe).

Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym:

Jeśli uważasz, że Auto-Elements przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz się z nami skontaktować. Masz też prawo zgłosić skargę w organie nadzorczym.

Uaktualnienia naszych Zasad prywatności:

W przyszłości może zajść konieczność aktualizacji Zasad prywatności. Ich najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie. Będziemy informować o każdej zmianie treści Zasad prywatności, na przykład o zmianach dotyczących celu, w jakim korzystamy z Twoich danych osobowych, tożsamości Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub Twoich praw.